

## **RHODIA**

A Rhodia, empresa com forte atuação na área de química de especialidades, acaba de ganhar uma nova e convergente infra-estrutura de rede de dados e voz. O projeto, desenvolvido pela 3Com, recebeu investimentos de US\$ 1,6 milhão e começou a ser implantado em dezembro de 2004. Entre os benefícios previstos aos usuários e clientes da empresa, estão o aumento de produtividade, segurança e estabilidade do sistema.

Para a rede de telefonia IP, foi utilizada a nova solução VCX V7000 da 3Com, baseada no padrão SIP (Session Initiation Protocol). Para a rede de dados foi usada a tecnologia XRN (Expandable Resilient Network), que garante alta disponibilidade do core e redundância. Ao longo dos 260 pontos IP instalados, a solução agrega, em uma única plataforma, funcionalidades de processador de chamadas, software de gerenciamento, relatório de chamadas, bilhetagem e auto-atendimento. Além disso, possui interface de gerenciamento via web, o que diminui o tempo para solução de problemas, e Unified Messaging, ferramenta que integra o correio eletrônico ao correio de voz.

O novo backbone recebeu os switches 4900, 4050, 4060 e 4700 da 3Com. São switches multicamada e de alta disponibilidade, com suporte à tecnologia XRN, redundância, autenticação segura e VLAN. Ainda foram utilizados 225 switches de acesso da família SuperStack 3 4400 da 3Com, com suporte a PoE (Power over Ethernet).

Esta nova infra-estrutura de dados e voz veio substituir um antigo backbone com rede Fast Ethernet, borda com hubs em 10 Mbts e sistema de Voz baseado em PABX tradicional.

De acordo com o gerente de sistemas da Rhodia América Latina, Newton Licciardi, o principal objetivo da Rhodia é promover uma renovação das redes de todos os escritórios em um ambiente convergente de dados e voz. "Precisávamos preencher o gap tecnológico que tínhamos com as soluções antigas, que traziam graves problemas, como paradas de sistema e crises semestrais de vírus", afirma. "Então, recorreremos à 3Com para a instalação de uma solução completa que agregasse valor ao usuário final e possibilitasse ganho de produtividade."

A nova infra-estrutura está sendo levada aos 5 complexos empresariais da Rhodia no Brasil - situados em São Paulo (CENESP), Santo André, São Bernardo, Paulínia e Jacareí - e atenderá os cerca de 3 mil funcionários, além dos seus clientes que vão desde os setores de automobilismo e construção, às indústrias têxtil e farmacêutica.

Segundo o executivo de contas da 3Com, Paulo Bastos, o novo sistema abre caminho para a Rhodia implantar, no futuro, as tecnologias necessárias a seus negócios. "Hoje, é muito importante possuir soluções modernas e não proprietárias, que ofereçam caminhos para atualizações e convergência entre sistemas", afirma.

O projeto Gaia traz, acima de tudo, uma tecnologia moderna e alinhada aos planos de convergência da Rhodia. Entre os ganhos, podem ser percebidos a redução do Custo Total de Propriedade (TCO), aumento da segurança e controle de acesso aos recursos de rede. O ágil reparo do sistema graças à interface de gerenciamento via web e o aumento de disponibilidade de serviço aos clientes finais também fazem parte da lista de benefícios.

"Ganhamos um sistema com ênfase na solução e que nos oferece valor agregado aos negócios da Rhodia", diz o coordenador do projeto na Rhodia, Roberto Morales. "As soluções da 3Com vieram ao encontro das nossas necessidades de performance,

interoperabilidade e disponibilidade, além de oferecerem o melhor custo-benefício e maior confiabilidade".

### **Sobre a Rhodia**

A Rhodia, empresa mundial de química de especialidades, fortemente engajada no Desenvolvimento Sustentável, desenvolve uma ampla gama de inovações para os mercados de automóveis e transportes, indústria, farmacêutica, agroquímica, têxtil e produtos de consumo, colocando à disposição dos clientes soluções sob medida baseadas no cruzamento de suas tecnologias e mercados. A Rhodia faturou em 2003 no mundo o equivalente a 5,4 bilhões de euros, e emprega 23000 pessoas no mundo. No Brasil, onde conta com cinco conjuntos industriais e 3 mil empregados, a empresa faturou em 2003 o equivalente a 1,8 bilhão de reais. A Rhodia tem ações cotadas nas bolsas de Nova Iorque e Paris.

Rhodia do Brasil - possui 6 sites industriais: 8 depósitos e agências comerciais. Brasil é a Matriz de TI para América Latina: Chile, Argentina, Colômbia, Uruguai, Guatemala, Venezuela, Peru, Equador, México, Costa Rica, Porto Rico e Panamá.

Fonte: 3com.com